

Veri Koruma Protokolü

Madde 1 –Taraflar

İşbu Veri Koruma Protokolü (“**Protokol**”) Cevher Kozmetik ve Sağlık Sanayi Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**” ya da “**Kozmela**”) ile Barbaros Mah. Veysi Paşa Sokak No.12/2C/C Üsküdar, İstanbul adresinde bulunan, Cevher Kozmetik ve Sağlık Sanayi Ticaret A.Ş. (“**Veri Alan**”) (birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır.

Madde 2 – Konu, Amaç ve Kapsam

İşbu Protokol Taraflar arasındaki Veri Koruma Protokolü ve/veya (“**Sözleşme**”) Sözleşmenin ifası/ ticari ilişkinin yürütülmesi ile ilişkili olarak Veri Alan’a aktarılan başta <https://www.kozmela.com/> adresinde yer alan veriler olmak üzere, aktarılan her türlü kişisel veri ile her türlü yazılı ve sözlü veriye dair Veri Alan tarafından gerçekleştirilecek veri işleme ve aktarım faaliyetlerinin başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) olmak üzere yürürlükteki Mevzuata uygun olarak yürütülmesi ile Veri Alan’ın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesi amacıyla imzalanmaktadır.

Madde 3 – Kişisel Veri

“Kişisel Veri” terimi işbu Protokolün amacı doğrultusunda, Kozmela tarafından Veri Alan ile paylaşılan; yazılı ve/veya sözlü olarak herhangi sair bir yolla iletilen her türlü veri/bilgi ile gerçek kişilerin kimliğini belirleyen veya belirlenebilmesini sağlayan tüm kişisel veriler anlamına gelmektedir.

Madde 4 – Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Veri Alan Yükümlülükleri

4.1. Veri Alan, Sözleşme’nin yerine getirilmesiyle/ taraflar arasındaki ticari ilişkiyle bağlantılı olarak Kişisel Verileri işlemesi halinde:

- a. Kişisel Verileri sadece, Sözleşmenin ifası amacıyla ve Kozmela’nın verdiği talimatlar doğrultusunda işleyecek ve herhangi bir sebeple talimatlara riayet edemeyecek durumda olması halinde Kozmela’yı makul süre içerisinde bilgilendirecektir.
- b. Kişisel Veriler, Kozmela’nın ön yazılı muvafakati olmaksızın Veri Alan tarafından başka bir sisteme, üçüncü kişiye ve yurt içi ya da yurt dışı Şirket/3.kişilere aktarılmayacaktır.
- c. Veri Alan, Veri İşleyen sıfatıyla işlediği Kişisel Verilere ilişkin, İlgili Kişinin kendisine yaptığı başvuruları, Veri Sorumlusu olan Kozmela’ya makul süre içerisinde (*en geç 2 gün içinde*) yazılı olarak bildirecek ve bu yönde Kozmela’nın talimatı doğrultusunda hareket edecektir.
- d. Veri Alan, Veri İşleyen sıfatıyla işlediği Kişisel Veriler’e ilişkin olarak yasal olarak izin verilen ölçüde, Kişisel Veriler’ in bir üçüncü kişiye verilmesine dair resmi veya idari bir kuruluştan bir emir veya talimat alması halinde, derhal bunu yazılı olarak Veri Sorumlusu olan Kozmela’ya bildirecektir. Veri Alan, masrafları kendisine ait olmak üzere yürürlükteki Mevzuat kapsamında bu açıklamayı engellemek veya sınırlamak için sahip olabileceği hakları kullanabilmesi için Kozmela’ya en az kırk sekiz (48) saatlik bildirimde bulunmadan Kişisel Verileri üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır. Yukarıda belirtilenlere rağmen, Veri Alan böyle bir paylaşımı önlemek ve sınırlamak ve sair şekilde Kişisel Verilerin gizliliğini korumak için ticari olarak elinden gelen çabayı gösterecektir; ayrıca Veri Alan böyle bir emir, talep veya

sair doküman talebine istinaden yapılan bir işlem için Kozmela ile makul iş birliğini yapacaktır.

- e. Veri Alan, alt yüklenici ile çalışmaları durumunda, alt yüklenici ile en azından işbu Protokol kapsamındaki yükümlülükler kadar kısıtlayıcı olan veri koruma yükümlülüklerini içeren bir sözleşme akdetmekle yükümlüdür. Veri Alan, alt yüklenicisinin Kişisel Verilere ilişkin eylemlerinden dolayı Kozmela'ya karşı münhasıran sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

4.2. Veri Alan, Kozmela ile iş birliği yapmak için ve Kozmela'nın Kişisel Verileri Koruma Kurumu da dâhil olmak üzere düzenleyici otoritelere karşı sorumluluklarını yerine getirebilmesi için Kozmela'ya makul desteği sağlamayı kabul eder.

4.3. Veri Alan, (i) Sözleşmenin sona ermesinden sonra veya (ii) işlemeyi gerektiren sebeplerin ya da işleme amacının herhangi bir şekilde ortadan kalkmasından sonra veya (iii) Kozmela'nın isteği üzerine veya (iv) İlgili Gerçek Kişinin talebi üzerine Kozmela'nın onayıyla, yasal yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla sistemlerinden Sözleşme ya da ticari ilişki kapsamında edindiği Kişisel Veriler dahil tüm verileri ortamda kopyaları alınmadan derhal kalıcı olarak silecektir.

Madde 5 – Veri Güvenliği

5.1. Veri Alan, Kişisel Verileri, temsilcileri veya görevlendirdiği kişilerin Sözleşme süresince veya sonrasında Kişisel Verilere sahip olduğu veya eriştiği sürece, verilerin izinsiz kullanımı, elde edilmesi, paylaşılması, çalınması, değiştirilmesi, çoğaltılması verilere erişilmesi vb. güvenlik ihlaline karşı korumayı taahhüt etmektedir. Bu kapsamda Veri Alan;

- a. (i) Makul şekilde Kişisel Verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini koruyacak şekilde tasarlanan idari, teknik ve fiziki korumaları kapsayan; (ii) kendisinin ticari faaliyetlerinin niteliği, büyüklüğü ve karmaşıklığına uygun olan; ve (iii) başta KVKK olmak üzere yürürlükteki Mevzuata uygun olarak teknik, idari ve fiziki makul güvenlik tedbirlerini uygulamayı taahhüt eder.
- b. Personellerinin, temsilcilerinin, görevlendirdiği kişilerin, danışmanlarının vb. kişilerin Sözleşme ve işbu Protokol kapsamındaki yükümlülüklerle uymasını sağlamayı taahhüt eder.

Madde 6 – Güvenlik İhlalleri

6.1. Veri Alan, Kişisel Verilerin bir veya daha fazla izinsiz tarafça elde edildiği veya erişildiği veya makul olarak böyle bir güvenlik ihlalinin doğmuş olabileceğini düşündüğü veya yürürlükteki Mevzuat hükümlerini ihlal eden bir olayın gerçekleştiği veya bunlarla sınırlı olmaksızın yetkisiz kişilerce kötüye kullanım, kayıp, tahribat veya izinsiz erişim, toplama, saklama, kaydetme veya aktarma işlemlerinin söz konusu olduğu bir sistem veya güvenlik ihlali ("**Veri Güvenliği İhlali**") ya da "**Olay**") ile karşılaşması durumunda, Veri Güvenliği İhlalini tespit ettikten veya farkına vardıktan sonra Veri Güvenliği İhlalinin zararlı etkilerini hafifletecek makul tedbirleri alacaktır.

6.2. Veri Alan, Veri Güvenliği İhlalinin tespitini müteakip makul süre içinde durumu Kozmela'ya bildirecektir. Bu bildirim; (i) Olay sırasında kullanılan, erişilen, edinilen veya açıklanan veya öyle olduğu düşünülen verilerin tespitini; (ii) Olayın açıklaması, Olayın tarihi ve biliniyorsa Olayın tespit edildiği tarih; (iii) Olayın kapsamı (Olayda yer alan verilerin türüne ilişkin açıklama dâhil); (iv) Veri Alan'ın olaya müdahalesine dair açıklama (Olayın sebep olduğu zararı hafifletmek için attığı adımlar gibi); ve (v) Kozmela'nın makul olarak talep edebileceği diğer bilgileri içerecektir.

- 6.3. Veri Alan, bilinen ve bildirilen Olaylar veya Veri Güvenliği İhlali ile ilgili tüm verileri süresiz olarak veya Kozmela bu kayıtların artık gerekmediği bildirilene kadar saklayacaktır.

Madde 7 – Gizlilik Yükümlülüğü

Veri Alan’a, Kozmela tarafından kendisine aktarın ve/veya erişimine sunulan tüm Veriler ile Kişisel Verilere ilişkin olarak;

- (i) Kişisel Veri’nin güvende tutulacağını ve Kişisel Veri’nin veya Kişisel Veri’nin herhangi bir kısmının, herhangi bir üçüncü kişiye ifşa edilmeyeceğini, aktarılmayacağını,
- (ii) Her halükârda gösterilecek makul özenden az olmamak üzere, gizliliğin korunması için, kendisine ait olan aynı önemi haiz verileri koruduğu şekilde ve aynı derecede tedbir göstereceğini,
- (iii) Verilerin kendisine aktarım amacı dışında herhangi bir amaç için Kişisel Veri’nin tamamının veya bir kısmının kullanmayacağını,
- (iv) İşbu Protokol kapsamında işlenen Kişisel Verilerin, Kozmela uhdesinde bulunduğunu ve uhdesinde kalacağını ve Kişisel Veriler bakımından süresiz olarak sır saklama yükümlülüğüne tabi olduğunu,

açıkça kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Madde 8 – Verilerin Mülkiyeti

Veri Alan, Sözleşme kapsamında açıkça izin verilen haller veya Kozmela’nın yazılı olarak izin verdiği haller dışında Kişisel Verilerin mülkiyetine veya bunları kullanma hakkına sahip olmadığını kabul ve beyan eder.

Madde 9 – Yürürlükteki Mevzuat

Veri Alan, Kişisel Verilerin işlenmesi de dahil olmak üzere Sözleşme kapsamında ve işbu Protokol tahtındaki tüm yükümlülüklerini başta Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu olmak üzere yürürlükteki kanun, yönetmelik, karar ve sair diğer düzenlemelere (“**Mevzuat**”) uygun olarak ifa edecektir. Veri Alan, Kişisel Veriler de dahil tüm verileri korumak için yeterli olan ve yürürlükteki mevzuata uygun gizlilik politikalarına sahip olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 10 - Yükümlülük ve Tazminat

Veri Alan, güvenlik ihlali ya da işbu Protokol’de belirtilen yükümlülüklerini ihlal etmesinden doğan zarar ve giderleri tazmin edecektir.

Madde 11 – Yürürlük ve Süre

İşbu Protokol imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, Kişisel Verilere Veri Alan tarafından erişilebildiği sürece yürürlükte kalacaktır.

Madde 12 – Genel Hükümler

12.1. İşbu Protokol, Türk hukukuna tabi olacaktır. Protokolden kaynaklanan ihtilaflarda Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

12.2. İşbu Protokol'ün imzasından doğabilecek damga vergisi Veri Alan tarafından beyan edilerek ödenecektir.

12.3. İşbu Protokol iki (2) nüsha olarak hazırlanarak Taraflarca/...../2026 tarihinde imzalanmıştır.

Cevher Kozmetik ve Sağlık San. Tic. A.Ş.

Yetkili: Emre Cevheroğlu

Yetkili:

İmza:

İmza: